

Общие положения

- Гостиница работает **круглосуточно**.
- На территории гостиницы **запрещено курение**, все номера – для некурящих.
- В общественных зонах ведётся **круглосуточное видеонаблюдение** (кроме номеров и туалетных комнат).
- **Книга замечаний и предложений** находится у администратора.

Бронирование

- Бронирование возможно **на ресепшен, через сайт, по телефону, e-mail или по договору**.
- **Негарантированная бронь** действует до **19:00** дня заезда.
- **Гарантированная бронь** подтверждается **предоплатой минимум за 1 сутки**.
- При **незаезде или отмене менее чем за 24 часа** может взиматься штраф в размере стоимости **1 суток**.

Заезд и проживание

- **Заезд – с 14:00, выезд – до 12:00**.
- **Ранний заезд / поздний выезд** – при наличии возможности и оплачивается **50% суточной стоимости номера**.
- Заселение производится при **предъявлении документа, удостоверяющего личность**.
- **Дети до 7 лет** размещаются с родителями **бесплатно** (без отдельного места).
- **Дополнительное место – 50% стоимости номера**.
- **Смена постельного белья – на каждые 5 суток, полотенец – на каждые 3 суток**.

Обязанности гостей

Гости обязаны:

- соблюдать тишину и не мешать другим проживающим;
- выключать электроприборы и закрывать окна и двери при уходе;
- согласовывать размещение с **домашними животными** с администрацией;
- своевременно **оплачивать услуги и сдавать номер при выезде**.

Запрещается

- пользоваться **электронагревательными приборами**;
- **курить** на территории гостиницы;
- оставлять **незарегистрированных лиц** в номере;

- хранить **оружие, наркотики, опасные и легковоспламеняющиеся вещества**;
- выбрасывать предметы из окон и балконов;
- содержать животных без разрешения администрации.

Посетители

- Визитеры допускаются с **07:00 до 23:00** с уведомлением администратора.
- С **23:00 до 07:00** – при регистрации и оплате согласно прейскуранту.

Бесплатные услуги

- Wi-Fi
- вызов такси и «звонок-будильник»
- туристическая и справочная информация
- вызов врача и экстренных служб
- аптечка первой помощи
- парковка
- гладильные принадлежности
- кипяток, иголки и нитки
- детская кроватка (при наличии)
- хранение багажа и ценностей

Платные услуги

- ксерокопирование, сканирование, печать, факс
- дополнительная смена белья и полотенец
- халаты и дополнительное место
- аренда конференц-зала
- услуги по организации питания
- размещение с животными
- сувениры и гигиенические товары

Хранение вещей

- Для забытых вещей предусмотрена **камера хранения**.
- Не принимаются на хранение: **оружие, наркотики, опасные вещества, продукты питания, алкоголь, животные**.

Оплата

Оплата возможна:

- **банковским переводом / наличными / банковской картой**.

Расчётный час – **12:00**. При проживании менее суток оплата взимается за **полные сутки**.