

# ПОЛОЖЕНИЕ

## О программе лояльности гостиницы «Green City Hotel»

### 1. Общие положения и правила

1.1. Настоящее Положение о Программе лояльности гостиницы «Green City Hotel» (далее – Программа) определяет условия предоставления скидок на услуги проживания, а также перечень привилегий и дополнительных комплиментов в зависимости от статуса Гостя.

1.2. Целью Программы является установление долгосрочных взаимоотношений с Гостями, формирование круга постоянныхGuestей и повышение их лояльности.

1.3. В целях настоящего Положения используются следующие термины:

Участник Программы – физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности гостиницы «Green City Hotel» и являющееся владельцем Карты.

Гость – физическое лицо, фактически проживающее в гостинице «Green City Hotel» (далее – Гостиница).

1.4. Привилегии и дополнительные преимущества в рамках Программы предоставляются Участнику Программы, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной привилегии.

1.5. Условия и правила Программы (далее – Правила) устанавливаются и регулируют порядок организации и функционирования системы лояльности при приобретении гостиничных услуг.

1.6. Участие в Программе начинается после регистрации Гостя в модуле бронирования на официальном сайте гостиницы <https://greencityhotel.by/> (далее – Личный кабинет) либо при регистрации сотрудником Отдела гостиничного обслуживания. Основанием для предоставления скидок, дополнительных привилегий и комплиментов является платежная активность Гостя и количество учтенных размещений (накоплений).

1.7. Условия Программы действуют на территории Республики Беларусь исключительно в гостинице «Green City Hotel». Участие в Программе является бесплатным.

1.8. Все участники Программы, независимо от присвоенного статуса, дают согласие гостинице на обработку, хранение и использование своих персональных данных в целях реализации Программы в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.9. Гостиница вправе по своему усмотрению, с предварительным уведомлением участников или без такового, вносить изменения, дополнять, приостанавливать либо прекращать действие Программы лояльности полностью или частично, включая (но не ограничиваясь) правила, условия, привилегии и вознаграждения.

## 2. Условия участия

2.1. Право на участие в Программе имеют исключительно физические лица, достигшие 18-летнего возраста. Каждое лицо может иметь только один Личный кабинет. Совместные или общие Личные кабинеты не допускаются.

2.2. Использование Программы лояльности, включая предоставляемые привилегии и скидки, в коммерческих целях, а также передача прав третьим лицам не допускаются.

2.3. Для вступления в Программу лояльности Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и зарегистрироваться одним из следующих способов:

- регистрация на официальном сайте гостиницы <https://greencityhotel.by/> (далее – официальный сайт);

- направление заявки на участие по электронной почте [hotel@eurostepgroup.by](mailto:hotel@eurostepgroup.by) либо по телефону +375-44-502-24-72 (Viber, WhatsApp, Telegram);

- заполнение анкеты участника на стойке ресепшен (Приложение 1).

2.4. Обязательным условием участия в Программе является указание актуальных контактных данных (адрес электронной почты и номер телефона). Использование одного номера телефона или одного адреса электронной почты несколькими участниками Программы не допускается.

2.5. Участник Программы обязан самостоятельно актуализировать свои контактные данные. Гостиница не несет ответственности за неполучение уведомлений при указании некорректных данных либо при их изменении.

2.6. Бронирование по тарифу для участников Программы должно осуществляться непосредственно участником Программы, который планирует проживание в гостинице.

2.7. Участие в Программе подтверждается присвоением уникального номера виртуальной карты постоянного гостя гостиницы «Green City Hotel» (далее – Карта), который направляется Гостю в автоматическом уведомлении.

2.8. Дополнительно к виртуальной карте, при регистрации сотрудником гостиницы, выдается Карта соответствующего уровня в печатном виде. При такой выдаче сотрудник обязан зафиксировать факт выдачи в Отчете выдачи карт (Приложение 2).

2.9. Карта не является средством платежа и используется исключительно для учета накопленных размещений и предоставления привилегий.

2.10. При первичной регистрации Гостю присваивается статус «Green» (уровень 1).

2.11. Начисление учтенных размещений осуществляется через 5 (пять) календарных дней после выезда Гостя, в 00:00 по местному времени гостиницы.

2.12. По мере увеличения количества учтенных размещений Гостю присваиваются статусы «Bronze», «Silver», «Gold», «Platinum» в соответствии с Таблицей 1. При изменении статуса Гостю направляется уведомление по

электронной почте, а также соответствующая информация отображается в Личном кабинете.

2.13. Начисление учтенных размещений, применение скидок и предоставление привилегий в рамках Программы лояльности осуществляется исключительно в отношении Участника Программы, на имя которого оформлено бронирование и которым произведена оплата проживания. Регистрация и проживание в одном номере иных лиц не влечет начисления размещений, предоставления скидок или привилегий в рамках Программы лояльности в отношении таких лиц.

2.14. В случае оплаты проживания третьим физическим лицом, размещения и привилегии Программы начисляются одному Гостю при условии, что Участник Программы является фактически проживающим лицом.

2.15. Начисление учтенных размещений осуществляется только за фактический период проживания Участника Программы. Проживание в одном номере не может быть распределено между несколькими Участниками Программы. В случае проживания в одном номере двухGuestей, являющихся участниками Программы, начисления учтенных размещений происходит на Гостя, на которого был оформлен номер.

2.16. В рамках Программы учитываются исключительно все бронирования Гостя, совершенные после регистрации в Программе через:

- официальный сайт гостиницы;
- электронную почту [hotel@eurostepgroup.by](mailto:hotel@eurostepgroup.by) и [hotel.greencityminsk@gmail.com](mailto:hotel.greencityminsk@gmail.com);
- телефон +375-44-502-24-72, +375-44-502-24-74 (Viber, WhatsApp, Telegram), +375-17-317-50-32, +375-17-317-50-34;
- стойку ресепшен гостиницы.

2.17. Бронирования, оформленные через третьих лиц, в том числе юридических лиц и сторонние онлайн-площадки (OTA), в рамках Программы не учитываются, если иное не предусмотрено условиями конкретного предложения.

2.18. Скидка в рамках Программы лояльности распространяется исключительно на базовую стоимость проживания (Rack Rate) в номере и не применяется к стоимости дополнительных услуг, включая дополнительное место, услуги общественного питания и иные услуги.

### 3. Типы карт лояльности

3.1. Карта участника Программы предоставляет право на получение скидок на услуги проживания, а также привилегий и дополнительных комплиментов в соответствии с уровнем лояльности (Таблица 1).

Таблица 1

Уровень лояльности	Green Card	Bronze Card	Silver Card	Gold Card	Platinum Card
Количество учетных размещений	При регистрации	От 11 до 20	От 21 до 40	От 41 до 70	От 71 и более
Скидка на проживание <sup>1</sup>	-	5%	10%	15%	20%
Бесплатный ранний заезд <sup>2</sup>	+ 13:00	+ 10:00	+ 09:00	+	+
Бесплатный поздний выезд <sup>2</sup>	+ 13:00	+ 16:00	+ 17:00	+	+
Семейный клуб <sup>3</sup>	-	+	+	+	+
Возможность выбора номера, этажа <sup>4</sup>	-	-	-	+	+
Предоставление конференц-зала (до 1 часа) <sup>5</sup>	-	-	+	+	+
«Комплимент» при заселении <sup>6</sup>	-	-	-	+	+

Примечания к Таблице 1:

- 1) Стоимость проживания рассчитывается от базового тарифа (Rack Rate). В случае, если открытый (публичный) акционный или специальный тариф, доступный для всех Гостей, является более выгодным, Гостю предоставляется такой тариф. Скидки по Программе не суммируются с иными скидками и специальными предложениями. Услуги проживания, оплаченные по открытому (публичному) тарифу, учитываются при накоплении ночей в рамках Программы.
- 2) Ранний заезд и поздний выезд предоставляются бесплатно при наличии возможности и при предварительном уведомлении гостиницы. В случае необходимости более раннего заезда либо более позднего выезда, услуга предоставляется за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.
- 3) Скидка в соответствии с текущим уровнем лояльности участника предоставляется на все номера, в котором проживают члены его семьи

(родство подтверждается документом), при условии одновременного проживания участника Программы. Услуги проживания, оплаченные для членов семьи, учитываются на счете Карты участника Программы.

- 4) Предоставляется при наличии возможности. Выбор номера происходит в пределах забронированной категории.
- 5) Предоставляется при наличии возможности.
- 6) Варианты предоставляемых Compliments (перечень может изменяться по усмотрению гостиницы) предусмотрены Положением о предоставлении комплиментов гостям «Green City Hotel».

#### 4. Прочие правила

4.1. Участник Программы вправе в любое время отказаться от участия, аннулировав Личный кабинет в модуле бронирования либо уведомив гостиницу через один из способов, указанных в пункте 2.2. Аннулирование участия влечет прекращение действия Карты, утрату всех привилегий и удаление персональных данных участника в установленном порядке.

4.2. Участники Программы, не проявлявшие активности в течение 24 (двадцати четырех) месяцев, могут быть понижены в статусе до уровня «Green» без исключения из Программы (по усмотрению гостиницы).

4.3. В случае невозможности дальнейшего участия физического лица в Программе лояльности Карта подлежит аннулированию.

4.4. Гостиница имеет право в одностороннем порядке временно приостановить действие Карты либо аннулировать ее без возможности требования участником какой-либо компенсации, если участник нарушает правила проживания в гостинице или правила участия в Программе.

4.5. К участию в программе не принимаются лица, неоднократно нарушавшие правила проживания в гостинице.

4.6. В случае технических сбоев со стороны модуля бронирования, начисление учтенных размещений и привилегий производится персоналом гостиницы по запросу Гостя после восстановления работы модуля.

4.7. Участие в Программе означает безоговорочное принятие всех условий настоящего Положения. Гостиница гарантирует конфиденциальность персональных данных участников. Актуальная информация о Программе, изменениях, дополнениях и специальных предложениях размещается на официальном сайте гостиницы.

4.8. В случае отмены бронирования или незаезда начисление учтенных размещений не производится.

4.9. Гостиница не несет ответственности за временные технические сбои в работе модуля бронирования, Личного кабинета или системы учета, повлекшие задержку отображения данных участника Программы.

4.10. Участие в Программе не гарантирует обязательное бронирование и/или заселение в отель. Уровень в программе лояльности не подлежит передаче другим физическим лицам.

4.11. Окончательное решение по спорным вопросам применения Программы лояльности принимает начальник отдела гостиничного обслуживания.

4.12. Гостиница освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Программе в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.13. Программа лояльности не является публичной офертой.

**Заявление о регистрации  
в программе лояльности «Green City Hotel»**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

прошу зарегистрировать меня в Программе лояльности гостиницы «Green City Hotel».

Контактные данные:

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с Положением о Программе лояльности «Green City Hotel» и условиями участия в ней.

Настоящим даю свое добровольное согласие ООО «ЕвроСтэпГрупп» на обработку, хранение и использование моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, в целях регистрации и участия в Программе лояльности, начисления привилегий, а также информирования об изменениях условий Программы.

Согласие предоставляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Я уведомлен(а), что согласие может быть отозвано мною в установленном порядке.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_